Allgemeine Einsatzvereinbarung über den Support bei der Durchführung von Sanitätsdiensten

Geltung allgemeine Einsatzvereinbarung über die Durchführung von Sanitätsdiensten (AEVB)

- 1.1 Die AEVB regeln das Vertragsverhältnis über die die Unterstützung durch die Fire & Rescue Services UG (im folgenden FRS genannt) eines anderen Dienstleisters bei der Durchführung von Sanitätsdiensten, vertreten durch die Geschäftsführung mt dem Kunden.
- 1.2 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht, und zwar auch dann nicht, wenn FRS diesen Geschäftsbedingungen des Kunden nicht ausdrücklich widerspricht.

2 Zustandekommen des Vertrages

Ein Sanitätsdienstvertrag ("Vertrag") kommt durch Antrag des Kunden und Annahme durch FRS zustande. Dies erfolgt durch die Versendung einer Auftragsbestätigung, diese kann auch per WhatsApp oder auf anderen eindeutigen Wegen erfolgen.

3 Leistungsumfang

- 3.1 Der Support umfasst ie nach Absprache Personal, Material und Fahrzeuge von FRS
- 3.2 Die Durchführung ärztlicher Maßnahmen sowie der Transport von Patienten im Rahmen von Notfallrettung und Krankentransport ist im Leistungsumfang, soweit nicht ausdrücklich Gegenstand dieser Einsatzvereinbarung, nicht enthalten und wird durch die örtlich zuständigen Träger des Rettungsdienstes oder gegebenen- falls durch vom Auftraggeber zusätzlich beauftragtes ärztliches Personal geleistet/ sichergestellt. (sollten Notärzte über FRS bezogen werden so entfällt dieser Absatz)
- 3.3 Die AEVB findet soweit nicht anders vereinbart, bei allen Verträgen, Dienstleistungen und Einsätzen von FRS-Anwendung.

4 Gefahrenanalyse und Geschäftsgrundlage

4.1 Die Bemessung der einzusetzenden Einsatzkräfte erfolgt durch den Auftraggeber. FRS stellt lediglich das Angeforderte Personal, Material und Fahrzeuge zur Verfügung, übernimmt aber keine Haftung für eine Unterbesetzung, diese liegt bei dem Auftraggeber.

5 Pflichten und Aufgaben FRS

- 5.1 entfällt -
- 5.2 entfällt -
- 5.3 Je nach Art und Umfang der Veranstaltung sowie den Gegebenheiten der Örtlichkeit stellt FRS erforderliche Kommunikationswege für seine eigenen Einsatzkräfte auf geeignete Art sicher. Falls die Größe der Veranstaltung und die Zahl der eingesetzten Kräfte es erfordert, stellt der FRS darüber hinaus einen Einsatzleiter/ eine Einleitung zur Koordination des Sanitätswachdienstes, der/die dem Veranstalter / Auftraggeber zugleich als Ansprechpartner für die Zeit der Veranstaltung zur Verfügung steht. Andernfalls wird FRS dem Auftraggber / Veranstalter durch die vor Ort ein- gesetzten Kräfte einen verantwortlichen Ansprechpartner für die Zeit der Veranstaltung benennen und für dessen ständige Erreichbarkeit sorgen.
- 5.4 Darüber hinaus ist FRS nicht verantwortlich für alle Belange. die außerhalb der Durchführung des Sanitätswachdienstes selbst liegen, insbesondere nicht für:
 - a) die Einrichtung und Offenhaltung von Flucht \cdot und Rettungswegen;
 - b) die Zugangsregelung und Zugangskontrolle:
 - c) Maßnahmen gegen Brandgefahr;
 - d) die Einholung erforderlicher behördlicher Genehmigungen und die Einhaltung erteilter Auflagen und Vorgaben, sofern nicht unmittelbar die Durchführung des Sanitätswachdienstes betreffen und FRS rechtzeitig - spätestens fünf Tage vor Beginn der Veranstaltung - bekannt gegeben wurden.

6 Pflichten und Aufgaben des Auftraggebers

- 6.1 Zur Sicherstellung einer umfassenden Einsatzplanung, ist der Auftraggeber verpichtet, rechtzeitig vor der geplanten Veranstaltung. spätestens "fünf Tage" vor deren Beginn. FRS folgende Informationen bekannt zu geben:
 - a) die genaue Art der Veranstaltung sowie deren zeitlichen Rahmen;
 - b) die genaue Örtlichkeit der Veranstaltung einschließlich einer Beschreibung der baulichen Gegebenheiten, ggf. die Größe der Freifläche, auf der die Veranstaltung stattfinden soll
 - c) die für diese Örtlichkeit zugelassene Besucher- und/ oder Teilnehmerzahl;
 - d)die tatsächlich erwartete Besucher- und/oder Teilnehmerzahl einschließlich Angaben über die Kalkulationsbasis, aus denen insbesondere auf die Gewaltbereitschaft der Teilnehmer, den Ablauf der Veranstaltung oder sonstige zu erwartende Vorkommnisse zu schließen ist;
 - e) den genauen Programmablauf und Zeitplan:
 - f) den Namen und die Möglichkeit der Erreichbarkeit eines verantwortlichen Ansprechpartners des Auftraggebers / Veranstalters für die Mitarbeiter von FRS.
- 6.2 Darüber hinaus soll der Auftraggeber rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung Angaben machen über: a) die eigenen Sicherheitsstandards während der Veranstaltung;
 - b)geplante Sperrzonen sowie einzurichtende Flucht- und Rettungswege:
 - c) möglicherweise vorhandene Fernmelde--und Kommunikationseinrichtungen;
 - d) Bei Diensten über drei Stunden Dauer sorgt der Auftraggeber für eine angemessene Verpflegung der eingesetzten Kräfte des Sanitätsdienstes.
- 6.3 Der Veranstalter ist verpflichtet, alle tatsächlichen oder zu erwartenden Änderungen auch solche, die während des Ablaufs der Veranstaltung eintreten oder erkennbar werden - hinsichtlich der unter Abs. 1 und 2 genannten Punkte unverzüglich FRS mitzuteilen.
- 6.4 Bei wesentlichen Änderungen Ist FRS berechtigt, hierauf mit dem zusätzlichen Einsatz oder einer Nachforderung von Personal, Ausrüstung und Rettungsmitteln zu reagieren und dem Auftraggeber diese ggf. zusätzlich in Rechnung zu stellen.
 - Bei Absagen oder Falschanforderung durch den Kunden, weniger als 5 Werktage vor der Veranstaltung bzw. Mitgeteiltem Dienstzeitraum, hat der Auftraggeber Stornierungskosten in Höhe von 30 % des Gesamtauftragsvolumens zu tragen. Absagen die am Tag der Veranstaltung erfolgen. Können mit 100 % berechnet werden.

7 Haftung

- 7.1 FRS haftet dem Auftraggeber sowie Dritten gegenüber nur für Schäden, die durch die eingesetzten Kräfte der FRS in Ausübung der in dieser Vereinbarung begründeten Aufgaben vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden. sofern die Schäden nicht auf einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit beruhen.
- 7.2 FRS wird jedoch von jeglicher Haftung für Schäden frei, die auf eine medizinische/sanitätsdienstliche Unterversorgung zurückzuführen sind, sofern diese darauf beruht, dass der Auftraggeber der FRS wissentlich oder unwissentlich falsche oder unvollständige Angaben nach § 4 dieser Vereinbarung gemacht. Informationen zurückgehalten, eingetretene oder zu erwartende Veränderungen nicht unverzüglich bekannt gegeben oder eine sonstige ihn treffende Verpflichtung gleich welcher Art vernachlässigt hat. In diesem Falle stellt der Auftraggeber FRS auch hinsichtlich aller Ersatzansprüche Dritter frei. Der Haftungsausschluss gilt nur insofern, wie dieser gesetzlich zulässig ist.

8 Kosten und Vergütung

8.1 Kostenberechnung

a) Kostenberechnung nach Stundensatz

Für die Durchführung des Sanitätswachdienstes wird dem Auftraggeber der jeweils gültige Stundensatz für das eingesetzte Personal, sowie der bereitgestellten Einsatzfahrzeuge berechnet. Maßgeblich für die Berechnung der Kosten ist die tatsächliche Einsatzdauer. Soweit keine anderweitigen Abmachungen bestehen, berechnet FRS für jede weitere viertel Stunde gemäß der Preisabsorache

Stand: August 2025

b) Pauschale Kostenberechnung

8.1

- Für den Support bei der Durchführung des Sanitätswachdienstes und die FRS hierdurch entstehenden Personal- und Materialkosten wird mit dem Auftraggeber eine pauschale Vergütung vereinbart.
- 8.2 Die Kosten für die durchgeführte Leistung ermittelt sich aus Personal-, Material und Fahrzeugkosten. Die Zahlung hat fristgerecht innerhalb von 14 Tagen zu erfolgen. Die Abrechnung erfolgt soweit nicht anders vereinbart nach Anzahl der tatsächlich geleisteten Finsatzstunden
 - Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist nicht in unseren Preisen eingeschlossen; sie wird in gesetzlicher Höhe am Tag der Rechnungsteilung in der Rechnung gesondert ausgewiesen.
- 8.3 Wird zwischen FRS und dem Auftraggeber für die Durchführung des Sanitätswachdienstes eine Vergütung nach Abs. 1.1 oder 1.2 vereinbart. so deckt diese alle Leistungen FRS ab, die sich aus dieser Vereinbarung gegen- über dem Veranstalter ergeben, sofern keine Änderungen in der Planung und Durchführung des Sanitätswachdienstes nach § 4 Abs. 3 u. 4 dieser Vereinbarung erforderlich werden.
- 8.4 Kommt es zu einem Mehrbedarf an Personal, Material oder Fahrzeugen, für welchen keine Kostenvereinbarung getroffen wurde, erfolgt durch FRS die Berechnung nach der zum Zeitpunkt der Rechnungsschreibung üblichen Pauschale bzw. Stundensatz.
- 8.5 Bei Einsätzen die über acht Stunden Anwesenheit erfordern, obliegt es dem Auftraggeber für eine entsprechende Verpflegung der Einsatzkräfte Sorge zu tragen. Kann er dieser Pflicht nicht nachkommen, kann FRS eine Verpflegungspauschale für Jeden eingesetzten Mitarbeiter In Rechnung stellen, diese liegt bei mind. 10€ und max. 40€ je Helfer und Schicht (8 Stunden). Die genaue Höhe orientiert sich am Tatsächlichen durchschnittlichen Bedarf der Einsatzkräfte.
- 8.6 Die vereinbarte Vergütung bezieht sich allein auf die Präsenz der eingesetzten Kräfte am Veranstaltungsort und ist nicht abhängig von der Anzahl der erfolgten Hilfeleistungen. Bei materialintensiven Einsätzen (z.B. Kampfsportveranstaltungen) wird ein handelsüblicher Aufschlag für den erhöhten Materialeinsatz berechnet, dieser wird auch erhoben, wenn übermäßig viele Versorgungen angefallen sind.
- 8.7 Besonders aufwendige Versorgungen von Patienten sowie möglicherweise erforderlich werdende Transporte, insbesondere die Versorgung und der Transport von Notfallpatienten, können zusätzlich mit den Patienten bzw. deren Krankenkassen abgerechnet werden. Die Vereinbarung zwischen FRS und dem Auftraggeber über eine Vergütung wird davon nicht berührt.
- 8.8 Übermäßiger Materialverbrauch, kann dem Auftraggeber durch FRS nachträglich in Rechnung gestellt werden.
- 8.9 Bei Veranstaltungen ab 3000 Besuchern oder h\u00f6herem Risiko (z.B. Rennsport) beh\u00e4lt sich FRS eine Berechnung des Aufwandes zur Erstellung des Angebotes inkl. Gefahrenanalyse vor. Als Berechnungsgrundlage gilt hier max. 10% des Angebotspreises. Eine Berechnung kann nur dann erfolgen, wenn der Veranstalter das Angebot ablehnt.
- 8.10 Aufgrund der Vorbereitungsmaßnahmen für eine Absicherung, muss FRS zur Wahrung der Wirtschaftlichkeit bei jeder Absicherung mind. 5 Einsatzstunden je Helfer veranschlagen. Dies gilt auch wenn dies im Angebot fehlerhafterweise, nicht berücksichtigt wurde. FRS darf hiervon abweichen und eine geringe Stundenanzahl in Rechnung stellen.
- 8.11 Im Falle einer Stornierung durch den Auftraggeber, werden folgende Stornogebühren fällig:
- a) Bis 48 Stunden vor Dienstbeginn: 80% der Vereinbarten Summe
- b) 3-5 Tage vor Dienstbeginn: 50% der Vereinbarten Summe
- c) 6-7 Tage vor Dienstbeginn: 20% der Vereinbarten Summe
 - Die Stornierung muss schriftlich per E-Mail oder WhatsApp an eine zuständige Führungskraft erfolgen.
- 8.12 Bei kurzfristigem Auftragen (unter 24 Stunden Vorlauf) sowie bei Nachforderungen während einer laufenden Veranstaltung, ist FRS berechtigt einen Aufschlag von 40% auf die Vereinbarten bzw. auf die Standardpreise zu veranschlagen

9. Sonstige Vereinbarungen und Änderungen

- 9.1 Die oben genannten Regelungen geben die Vereinbarung über die Durchführung des Sanitätswachdienstes vollständig wieder. Sonstige Vereinbarungen oder Nebenabreden, Insbesondere mündlicher Art, wurden nicht getroffen.
- 9.2 Alle Änderungen oder Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
 - Haben sich die Verhältnisse, die für den Abschluss dieser Vereinbarung maßgeblich waren, seit deren Abschluss so wesentlich geändert, dass die geplante Veranstaltung einen gänzlich anderen Charakter erhalten hat oder das Festhallen an dieser Vereinbarung aus anderen Gründen nicht zumutbar ist, kann FRS von dieser Vereinbarung unter Befreiung von jeglichen Verpflichtungen jederzeit zurücktreten. Er wird dem Veranstalter diese Entscheidung unverzüglich mittellen.

10 Salvatorische Klausel

- 10.1 Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung aus irgendeinem Grunde rechtsunwirksam sein sollten, werden dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und damit die Gültigkeit der gesamten Vereinbarung nicht berührt.
- 10.2 Die unwirksame Vereinbarung Ist vielmehr in eine den gesetzlichen Anforderungen und den erkennbaren Interessen der Parteien entsprechende Vereinbarung zu ändern, so wie es dem Sinn und Zweck der Regelung entsprechen würde und von den Parteien bei Kenntnis der Unwirksamkeit vereinbart worden wäre.
- 10.3 Gleiches gilt für den Fall, dass es bei der Auslegung einer einzelnen oder mehrere Vereinbarungen zwischen den Parteien zu unterschiedlichen Auffassungen kommt.
- 10.4 Gerichtsstand ist Lutherstadt Eisleben